

Nestlé Beslenme İş Birimleri İçin Sağlık Uzmanları ve Kurumlarına Yönelik Etkileşim Kuralları



Nestlé

Önerilen

Kılavuz

Eylül 2019

Gu

Yayınlayan departman

B-Nutrition, Kurumsal Yönetim ve Uyumluluk, Global Halkla İlişkiler

Hedef kitle

Tüm çalışanlar, ilgili kamuoyu bireyleri

Onaylayan

Global DSÖ Kurallarına Uyumluluk Komitesi

Faydalı Dökümanlar

Tüm Nestlé İlkeleri ve Politikaları, Standartları ve Rehber Kuralları'na Nest üzerindeki [NestléDocs](#)'tan ulaşılabilir.

Telif hakları ve gizlilik

Tüm hakları Nestec Ltd, Vevey, İsviçre'ye aittir.

©2019, Nestec Ltd.

Not: Ekim 2019'da bu güncel Kılavuz, *Mesleki Gelişim ve Bilimsel Araştırma için Sağlık Çalışanlarına ve Kurumlarına Verilen Sponsorluk Hakkında İlkeler* belgesinin yerini almıştır.

Tasarım

Nestec Ltd, Kurumsal Kimlik ve Tasarım, Vevey, İsviçre

Bebek ve çocuk beslenmesinde 150 yıllık deneyimimiz sayesinde, ebeveynlerin çocuklarına mümkün olan en iyi başlangıcı sağlamaya çalıştığını ve bu süreçte yardım ve desteği hak ettiğini biliyoruz. Ebeveynler, bilinçli bir şekilde beslenme tercihleri yaparken ihtiyaçları olan tüm tarafsız bilgilere ve desteğe erişebilmelidir.

İşte bu nedenle, Sağlık Uzmanları (HCP) ve Sağlık Kurumları (HCI), bebek ve çocukların beslenmelerini iyileştirme konusunda çok önemli bir rol oynar. Emzirme, süten kesme ve uygun beslenme hakkında tarafsız, güncel, bilim tabanlı tavsiyeler verebildiklerinde bebek besleme uygulamaları konusunda yol gösterip bu uygulamaları etkileyebilirler.

Doğru şekilde bilgilendirilmiş sağlık çalışanları, ebeveynlerin kendi kişisel durumları ve bebeklerinin emzirilmedikleri zamanlarda besin ihtiyaçları için neyin en iyi olduğunu anlamalarına yardım edebilir. Anne Sütü Yerine Geçen Ürünlerin Pazarlanmasına İlişkin Uluslararası Dünya Sağlık Örgütü Kuralları (DSÖ Kuralları) ve ilişkili tüm Dünya Sağlık Asamblesi (WHA) kararları bunu teyit eder.

Bunlar, üreticiler tarafından geliştirilen veya iyileştirilen bebek beslenmesi ürünleri hakkında sağlık çalışanlarına güncel bilgi vermenin önemini vurgular ve şirketlerin ürünleri hakkında sağladıkları bilgilerin tarafsız, bilimsel ve olgusal olmasını ve biberonla beslemenin emzirmeyle eşit düzeyde ya da ondan üstün olduğu imasında bulunmamasını gerekli kılar.

Sağlık uzmanları, düzenli olarak beslenme bilimi ve araştırmaları hakkındaki bilgilerini güncellemelidir. Fakat, tüm kamu sağlığı yönetimi, tıp toplumu veya sağlık uzmanlarının eğitsel konferans ve kongrelere katılmak için gerekli kaynaklara erişimi yoktur.

Özel sektör, bu kitlelere bilim tabanlı beslenme bilgileri sunarak önemli bir destek sağlamaktadır. Şeffaflığı sağlamak ve çıkar çatışmalarını önlemek adına açık kılavuz ve ilkelerle, sağlık uzmanları anne, bebek ve çocuk beslenmesi araştırmalarına ilişkin en güncel bilgilere erişebilir ve bu durum hastalarının hem sağlığını hem de beslenmesini olumlu olarak etkiler.

Sağlık sistemi çalışanlarıyla etkileşim pek çok biçimde olabilir. Sempozyumlar, kongreler ve başka bilimsel etkinlikler sağlık çalışanlarına bilimsel veya klinik bilgi ve deneyimler sunmak ve aralarında bilginin yayılmasını sağlamak konusunda yardımcı olur. Ayrıca, en güncel araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeni teknolojilere (veya ürün özelliklerinin değişimine) dönüştürülmesi üzerine bilgiler, profesyonel toplantılar çerçevesi altında sağlık çalışanlarıyla paylaşılabilir.

Bu, bilginin yalnızca tek yönlü akışı değildir. En iyi bilim ve yeniliklerle ürünlerimizi geliştirebilmek için dünyada önder üniversiteler ve araştırma kuruluşlarıyla çalışmalı, bilimsel ve tıp topluluklarıyla uygun etkileşimlerde bulunmalıyız. Böyle bir iş birliği, aşağıdaki özelliklere sahip bebek beslenme ürünlerinin üretilmesine önemli katkılar sağlayabilir:

- Bilim tabanlı;
- Sağlam klinik desteğe sahip;
- Bilim insanları ve sağlık çalışanları tarafından onaylanmış.

Tıp topluluğunun bilgi birikiminden yararlandığımız kadar, onlar da bizim bilgilerimizden yararlanır. Bu da en nihayetinde anneler ve bebeklerine fayda sağlar. İşte, hayatın ilk 1000 gününde bu şekilde uygun beslenmeyi sağlarız

2. Kapsam ve Sorumluluklar

Nestlé Beslenme İş Birimleri İçin Sağlık Uzmanları ve Kurumlarına Yönelik Etkileşim Kuralları (Sağlık Uzmanı Kuralları), Beslenme İş Birimlerimiz ve sağlık sistemi arasındaki etkileşim ilkelerini belirler.

Bu etkileşimlerin anne sütü yerine geçecek ürünlere ilişkin olduğu durumlarda, işbu kılavuz, anne sütü yerine geçen ürünlerin pazarlanmasında DSÖ Kurallarının Uygulanması Hakkındaki İlke ve Prosedürlerin ("İlke ve Prosedürler") ilişkili bölümlerini tamamlamakla birlikte, Nestlé'nin sağlık çalışanlarıyla ve kuruluşlarıyla nasıl etkileştiği üzerine daha detaylı yönergeler sunar.

İşbu Sağlık Uzmanı Kuralları, hem yüksek hem de düşük risk altındaki ülkelerde bulunan tüm Beslenme İş Birimleri¹ için geçerlidir ve hem bebek hem de anne beslenmesini içerir.

Beslenme İş Birimi'nde çalışmakta olup Sağlık Uzmanları ve Kuruluşlarıyla yapılan eğitsel aktivitelerde görev alan veya bu aktiviteleri destekleyen tüm çalışanlar, Sağlık Uzmanı Kurallarını okumak, anlamak ve bu kurallara uymakla yükümlüdür.

Ek olarak, İlke ve Prosedürlerde belirtilen Yönetim Sorumlulukları da geçerlidir.

3. Etkileşim İlkeleri

Sağlam ve iddialı ilkelerimiz sayesinde anneler ve bebeklerine faydalı olacak şekilde hareket edebiliyoruz:

- Bebekler için en uygun beslenme yönteminin emzirme olduğunu sıkı bir şekilde destekliyoruz. Tüm besleme seçenekleri arasından emzirmeyi öneriyoruz.
- Her çocuk, hayatının ilk 1000 gününü olabilecek en iyi şekilde geçirme hakkına sahiptir.
- Bebek ve çocuklara bakan kişiler, yapacakları tüm seçimlerde en yüksek kalitedeki çözümlere erişebilmelidir.
- Tüm çözümler güncel, yüksek kaliteli beslenme ve davranış bilimlerine dayanmalıdır.
- Tüm annelerin, bebeklerini nasıl besledikleri konusunda saygı görmeleri ve içlerinin rahat olması gerekir.
- Olası en iyi beslenme sonuçlarını elde etmek için tüm paydaşların sorumlu olarak dahil olması ve destekte bulunması gerekir.
- Bu ilkeler, her yerde eşit olarak geçerlidir.

Bu ilkelere dayanarak, sağlık uzmanlarıyla etkileşimin temel amacı, DSÖ Kurallarının hedefiyle (1. madde) paralel şekilde tıp uygulamalarının geliştirilmesi olmalıdır:

- *yeterli bilgilendirme temelinde ve uygun pazarlama ve dağıtım yoluyla gerekli olduğunda emzirmenin korunması ve teşvik edilmesi ve anne sütü yerine geçen ürünlerin uygun kullanımın sağlanmasıyla bebekler için güvenli ve yeterli beslenmenin sağlanmasına katkıda bulunmak.*

Beslenme İş Birimi çalışanlarının sağlık uzmanlarıyla etkileşimleri, sağlık uzmanlarının hastalarına veya müşterilerine karşı sahip oldukları görevlerle uyumlu olmalıdır.

Bu etkileşimler her zaman etik, uygun ve profesyonel olmalıdır ve çıkar çatışması yaratmamalıdır.

Tüm etkileşimler; geçerli yerel yasalara, düzenlemelere ve İlke ve Prosedürlerde belirtilen sektör kuralları ile ilkelere uygun olmalıdır. Sağlık uzmanı kuralları ile yerel yasalar, düzenlemeler ve sektör kuralları veya Nestlé İlke ve Prosedürleri arasında çatışma olması durumunda en kısıtlayıcı hükümler geçerli olur.

DSÖ Kurallarına bağlılığımız doğrultusunda, sağlık çalışanları ve sağlık sistemi ile etkileşim şartlarını tanımlayan İlke ve Prosedürlerimiz üzerinden şunları gerçekleştireceğiz²:

- Emzirmenin ve DSÖ kurallarının üstünlüğünü vurgulamak, mamaya ve doğru kullanımına dair bilimsel ve gerçeklere dayanan konularda tarafsız bilgi vermek. İddialarda, kanıtlanabildiği durumlar istisna olmak üzere, bir ürünün veya etken maddenin özel bir değeri, kalitesi ya da niteliği olduğu ima edilmemelidir.
- Yerel mevzuatta veya İlke ve Prosedürlerimizde (en katı olan hangisiyse) belirtildiği şekilde, anne sütü yerine geçecek ürünlerin tanıtılması için sağlık çalışanlarına ya da çalışanların aile bireylerine finansal veya maddi teşvik sağlamaktan kaçınmak.
- Burslar, inceleme gezileri, araştırma hibeleri, profesyonel konferanslara katılım ve benzeri hususlara sağlanan katkı hakkında sağlık çalışanlarının bağlı oldukları kuruluşları şeffaf bir şekilde bilgilendirmek.

1) Beslenme işletmeleri tüm Beslenme iş birimlerini ifade eder fakat bunlara Nestlé Health Science iş birimleri dahil değildir
2) Lütfen Nestlé İlke ve Prosedürlerinin 7.2, 7.3 ve 7.5 sayılı maddelerine bakın

4. Uygulama Kuralları

Etkinlikler, profesyonel toplantılar ve ağırlama

Sağlık uzmanları (Beslenme şirketleri veya üçüncü taraflar tarafından organize edilen) etkinliklere bebeklerin, çocukların ve doğurma yaşında olan kadınların beslenmesinin bilimsel ve tıbbi yönleriyle ilişkili olarak katılacaktır. Bu etkinliklerin kapsamı altında, anneler için iyi beslenme, ideal emzirme, emzirmeyen çocuklar için anne sütünün yerine kullanılacak uygun ürünler, ek gıdalara girişle ilgili yeterli bilgi ve/veya özellikle daha iyi beslenme eğitimi verilmesi ve en iyi ürünlerin geliştirilmesi ile sağlanan bakımın kalitesini artırmak amacıyla sağlık çalışanlarının profesyonel gelişimlerine destek bulunur.

Bir etkinliğe katılmak için sponsorluk, tercih edilen bir sağlık çalışanına veya kuruluşuna ödül olarak ya da anne sütü yerine geçecek ürünlerimizin veya buna ilişkin hizmetlerin önerilmesi (anne sütü yerine geçecek ürünleri genel olarak emzirmeden daha iyi olarak önerme de dahil), reçete edilmesi veya satın alınması için teşvik olarak verilmemelidir. Sponsorluk, Nestlé ilkelerinden sorumlu tutulan veya Nestlé aktivitelerine dahil olan kişiler tarafından ürün ve hizmetlerin önerilmesini gerekli kılmaz ya da bu anlamda gelmez.

Aktivite ve sponsorluk, Nestlé tarafından sağlık çalışanının bağlı olduğu kuruluşa (veya mevcut ise mesleki birliğe) bildirilmelidir. Çıkar çatışmasından kaçınılmalıdır.

Bu nedenle, aşağıdaki gereklilikler yerine getirilmediği takdirde bir etkinliği organize etmez ya da bir etkinliğe sponsor olmayız:

- Sağlık çalışanlarına yönelik sponsorluk seyahat, yemek, konaklama ve giriş ücretleriyle sınırlıdır.
- Sağlık çalışanlarına, etkinliğe katıldıkları zaman için ödeme yapılmaz.
- Davet edilen sağlık çalışanlarına eşlik eden kişiler şayet kendileri de bağımsız olarak ödeme kriterlerine uymuyorsa bu kişilere ait masraflara ilişkin ödeme yapılmaz. Bu nedenle, eşlik eden diğer kişiler masrafları şirkete ait olmak üzere toplantıya katılamayabilir ve buna ilişkin ağırlama hizmetlerinden yararlanamayabilir. Bu kişilere ilişkin masraflar, eşlik ettikleri kişiye aittir.

Nestlé, genel merkezinin olduğu kendi ülkesi dışındaki etkinlikleri, aşağıdaki kriterler olmadığı sürece organize etmez ya da bu etkinliklere sponsor olmayız:

- davet edilen sağlık uzmanlarının önemli bir bölümünün Nestlé genel merkezinin olduğu

ülkenin dışından gelmesi ve etkinliği başka bir ülkede yapmanın lojistik ve güvenlik açısından mantıklı olması veya

- etkinliğin ana konusu olan ilgili kaynak veya uzmanlığın Nestlé kuruluşunun ülkesi dışında bulunması.

Ağırlama, yalnızca etkinliğin ana amacına uygun yiyecek ve/veya içeceklerle sınırlıdır ve yalnızca etkinlik katılımcılarına sağlanır. Genel bir kural olarak, sağlanan ağırlama olanakları, sağlık çalışanlarının yerel bağlam da dikkate alınarak normalde kendileri ödemeye hazır olacakları tutarı geçmez ve aşırı pahalı veya abartılı mekanlarda ağırlama gerçekleştirilmez. Bunun yerine, konumlar ve mekanlar etkinliğin amacına uygun olmalıdır ve eğlence etkinlikleri konusunda tanınan yerler olmamalıdır.

Golf, spor etkinlikleri, konser, tiyatro veya başka canlı etkinlikler, bar ya da gece kulübü için giriş ücreti, kaplıca tedavisi ve şehir turu dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir bağımsız eğlence, boş zaman aktivitesi veya sosyal aktivite sağlanmaz veya bunlar için ödeme yapılmaz.

Bebek ve çocuk beslenmesi ile ilgili ürün ve çözümler hakkındaki tarafsız, olgusal ve bilim tabanlı bilgileri yaymak amacıyla sağlık uzmanlarıyla birlikte organize edilen **profesyonel toplantılar**, toplantının veya etkinliğin ana amacına uygun olan bir mekanda gerçekleştirilmelidir. Abartılı mekanlardan kaçınılmalıdır.

Üçüncü taraf konferansları: Beslenme işletmeleri ve kuruluşları, bağımsız eğitimsel ve bilimsel konferans ve toplantıların düzenlenmesine finansal veya maddi katkıda bulunabilir. Bu şekildeki üçüncü taraf etkinliklerinin amacı, bilimsel ve eğitimsel bilgi sağlamak olmalıdır. Bu gibi konferanslar, genel olarak tıp topluluklarında tanınmalı ve saygı görmeli, aynı zamanda da hayatın ilk 1000 gününde beslenme ile ilgili olmalıdır. Söz konusu türden bir destek gerektiğinde bu durum belirtilmelidir. Etkinlikle ilişkili ağırlama olanakları uygun olmalıdır ve beslenme işletmelerinin eğlence etkinliklerine (ör. boş zaman etkinlikleri, spor etkinlikleri, tiyatrolar...) yönelik desteğini veya organizasyonlarını içermemelidir.

Sağlık çalışanlarıyla danışmanlık düzenlemeleri

Nestlé, işbu belgede belirtilen yasal amaçlar doğrultusunda sağlık çalışanlarıyla gerçek danışmanlık düzenlemeleri yapabilir.

Sağlık Uzmanlarının hizmetlerine ilişkin gerçek ihtiyaç ve bu hizmetlerin kapsamı, hizmetlerin başlaması veya hizmetler için sözleşme altına girilmesinden önce açıkça belirlenmelidir.

Gerçek danışmanlık düzenlemeleri kapsamında gerçek danışmanlık hizmeti sağlayan sağlık çalışanlarına, söz konusu hizmetleri sağlamalarının bir parçası olarak makul ve adil piyasa koşullarında ücret ödenebilir ve bu çalışanların makul seyahat, konaklama ve yemek giderleri karşılanır.

Araştırma, akademik etkinlikler ve burslar

Nestlé, hakiki bağımsız araştırmalara, bilim veya eğitimdeki gelişmelere ya da anne, bebek ve çocuk beslenmesine ilişkin hasta ve kamu eğitimine fon sağlayabilir. Araştırmalar, aynı zamanda bir üniversite ya da tanınmış bir üçüncü taraf enstitü tarafından başlatılıp organize edilebilir.

Ayrıca, akademik etkinliklerden yararlanmaları adına sağlık çalışanlarına sponsor olabiliriz. Bir kurs ya da seminere katılma, eğitime devam etme gibi etkinliklere burslar, inceleme gezileri ve araştırma hibeleri yoluyla fon sağlanabilir. Akademik etkinliklere fon sağlama kararı, yalnızca akademik liyakate (örneğin, sağlık alanıyla ilgileri) ve eğitimi ve bilime dayalı bilgi birikimini geliştirmeye yönelik gerçek bir ilgi duyulmasına dayanılarak verilebilir. Yapılan tüm katkılar açıkça tanımlanan bir süreci takip etmelidir ve alıcının Nestlé'nin etkinlikleri veya bebek beslenme ürünlerini tasdik ettiği anlamına gelmemeli veya bu etkinlik ve ürünleri tasdik ettiği izlenimi yaratmamalıdır.

Bağışlar

Beslenme çalışanları, anne sütü yerine geçecek ürünlerin reçete edilmesi, dağıtılması, tedarik edilmesi, satın alınması, tedavi olarak verilmesi, önerilmesi veya kullanılmasını etkileyecek şekilde hatırı sayılır değerdeki ürünleri ve teşvikleri kullanma girişiminde bulunamaz. Sağlık Uzmanlarının anne sütü yerine geçecek belli bir ürünü reçete etme veya önerme kararı ilk ve öncelikli olarak mevcut tıbbi bilim ve anne ile bebeklerin ihtiyaçlarının değerlendirilmesine dayanmalıdır.

Aşağıda sıralanan türdeki bağışlar yasal bir amaç gütmeli ve yukarıda belirtilen ilkelerle uyumlu olmalıdır:

Profesyonel amaçlı ekipman ve malzemeler³ ürünleri satmak veya reçete etmek için teşvik olarak kullanılamaz. Yasal düzenlemeler uyarınca izin verilen ve şirket ilkelerine uyan profesyonel amaçlı malzemeler sağlık çalışanlarına ve sağlık kuruluşlarında çalışan başka uzmanlara sağlanabilir. Bunlar makul, mütevazı ve uygun olmalı ve uygunsuz etki yarattığı veya yasal olmayan yararlar sağladığı izlenimi vermemelidir. Söz konusu ekipman, yerel mevzuat ve/veya İlke ve Prosedürlerde tanımlandığı şekilde, anne sütünün yerine geçecek bir ürünün markasını taşıyamaz.

Eğitim araçları⁴: Yerel mevzuatta ve/veya Nestlé İlke ve Prosedürlerinde izin verildiği takdirde beslenme çalışanları, sağlık uzmanlarının ya da hastaların eğitimi için tasarlanan eğitsel malzemeleri (ör. eğitim grafikleri, emzirme kitapçıkları, büyüme grafikleri ve videolar) sağlık uzmanlarına verebilir. Yerel mevzuat ve/veya İlke ve Prosedürlerde tanımlandığı şekilde, eğitsel malzemeler, sağlık uzmanına profesyonel uygulama kapsamının dışında bir yarar sağlamamalı, marka adı içermemeli veya anne sütü yerine geçecek ürünlerin marka logosunu taşıyamamalıdır. Bu tür materyaller, sağlık kurumları ve uzmanlarına sadece talepleri üzerine ve yürürlükteki resmi koşullar veya kurallara uygun olarak temin edilmelidir.

Bağış ve Hibeler (aynı, nakdi veya başka türlü) sağlık uzmanına ve/veya sağlık kurumlarına yalnızca şu durumlarda verilir:

- sağlık, araştırma veya eğitimi desteklemek amacıyla verilmesi;
- bağış/hibe veren tarafından belgelenmesi ve kayıt altında tutulması;
- yerel mevzuat ve/veya İlke ve Prosedürlerde tanımlandığı şekilde, anne sütü yerine geçecek ürünlerin önerilmesi ve/veya reçete edilmesi, satın alınması, tedarik edilmesi, satılması veya tedavi olarak verilmesi için teşvik niteliği taşıyamaması.

Mesleki değerlendirme amaçlı ürünler⁵

Yerel mevzuat ve/veya İlke ve Prosedürlerde tanımlandığı şekilde anne sütü yerine geçecek ürün örnekleri veya bunların hazırlanması ya da kullanılmasına yönelik ekipman veya araçlar, sağlık çalışanlarına yalnızca profesyonel değerlendirme amacıyla ve şu örnekler kapsamında sağlanır:

- yerel mevzuat ve/veya İlke ve Prosedürlerde tanımlandığı şekilde, anne sütünün yerine geçecek yeni bir ürünü tanıtmak;
- mevcut bir ürünün yeni bir formülasyonunu tanıtmak;
- yerel mevzuat ve/veya İlke ve Prosedürlerde tanımlandığı şekilde, yeni veya yakın zamanda sertifika almış sağlık uzmanlarına, anne sütünün yerine geçecek ürün yelpazemizi tanıtmak.

Bu durumlarda, tek bir sefere mahsus olmak üzere sağlık çalışanına en fazla iki kutu verilebilir.

Ürün, ayrıca bir araştırma protokolünün tamamlanmasına tabi olarak araştırma veya klinik değerlendirme için de sağlanabilir. Klinik doğrulamalar, bir satış teşviki olarak kullanılamaz ve ayrıntılı şirket içi kurallara tabidir.

Değerlendirme, klinik doğrulama veya araştırma için kullanılacak söz konusu ürünlerin, "Değerlendirme, klinik doğrulama veya araştırma için sağlanan formül - Satılamaz." olarak etiketlenmiş olmaları gerekir.

3) Lütfen İlke ve Prosedürlerin 6.8 sayılı maddesine bakın

4) Lütfen İlke ve Prosedürlerin 4.3 sayılı maddesine bakın

5) Lütfen İlke ve Prosedürlerin 7.4 sayılı maddesine bakın

5. İhlal bildirme

Nestlé çalışanları ve Kamu, bu Kılavuzun, Nestlé ilke ve Prosedürlerinin veya geçerli yasaların gerçek ya da olası ihlalini bildirme konusunda desteklenir.

İhlalleri bildirmek için dahili ve harici şikayet mekanizmalarımız kullanılabilir. Nestlé çalışanıysanız şunları yapabilirsiniz:

- Bölge Uyumluluk Yöneticisiyle iletişim kurma;
- Pazarınızdaki Ombudsperson ile iletişim kurma;
- Çalışanların herhangi bir ilke veya prosedür hususundaki sorunları anonim olarak bildirebileceği harici bir sistem olan Nestlé Bütünlük Raporlama Sistemini kullanma. Sorun, zorunlu olarak Global Halkla İlişkiler bölümüne ve Genel Danışmanlık - Beslenme Stratejik İş Birimi'ne taşınacaktır.

Nestlé çalışanı değilseniz, sorunu "Bize Bildirin" sisteminden bildirebilirsiniz: Bu sistem tüm harici paydaşlarımıza Kurumsal İş Prensiplerimiz, ilkelerimiz ve DSÖ Kuralları ile ilişkili meseleler dahil olmak üzere ilgili yasalar ile olası uyumsuzluk durumlarını bildirebilecekleri, özel bir iletişim aracı sağlar. Global kurumsal internet sitemizde ve tüm market internet sitelerimizde dünya çapında haftanın 7 günü 24 saat kullanılabilir. Sorun, zorunlu olarak Global Halkla İlişkiler bölümüne ve Genel Danışmanlık - Beslenme Stratejik İş Birimi'ne taşınacaktır.

6. Tanımlar

Sağlık çalışanları veya **sağlık uzmanları (HCP)**, çocuk beslenmesi alanında çalışan doktorlar, çocuk doktorları, hemşireler, ebeler ve diğer bakıcılarıdır.

Sağlık Kurumları (HCI), sağlık uzmanlarını işe alan ve anneler ile bebeklere sağlık hizmetleri sağlayan hastaneler, klinikler ve dispanserler gibi kuruluşlardır.

Bağışlar ve Hibeler: Sağlık, bilimsel araştırmalar veya eğitimi desteklemek amacıyla HCP veya HCI'ların ücretsiz olarak elde ettiği fon, varlık veya hizmetlerdir. Bağışlar veya hibeler, HCP ya da HCI'nın, bağış yapan kişiye daha sonra herhangi bir fayda sağlamakla yükümlü olduğu anlamına gelmez.

Sponsorluk: Kanunlar tarafından izin verildiği ölçüde ve bu Kılavuza uygun olarak, Nestlé tarafından veya Nestlé adına, bir sağlık kurumu, tıbbi dernek veya bir üçüncü taraf tarafından uygulanan, organize edilen veya oluşturulan aktiviteleri (etkinlikler dahil) desteklemek amacıyla sunulan yardımdır.

